



GRADO EN  
ENFERMERÍA  
ENF108

Psicología Social y  
Comunicación Humana

**Asignatura:** ENF 108 - Psicología Social y Comunicación Humana

**Titulación:** Grado en Enfermería

**Carácter:** Obligatoria

**Idioma:** Español

**Modalidad:** Presencial

**Créditos:** 6 ECTS

**Curso:** 2022-2023

**Semestre:** 2º

**Profesores:** Dra. Claudia Patricia Arredondo González

## 1. REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos

## 2. BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### UNIDAD 1: LA COMUNICACIÓN

- Tema 1. Comunicación humana: elementos que la integran y tipos de comunicación
- Tema 2. Comunicación no verbal: Importancia en el cuidado de enfermería
- Tema 3. Técnicas de comunicación escrita y oral. Habilidades para hablar bien en público

### UNIDAD 2: COMUNICACIÓN EN ENFERMERÍA

- Tema 4. La Relación de ayuda (I): Actitudes del profesional de enfermería (afrontamiento ante la muerte)
- Tema 5. La Relación de Ayuda (II): Habilidades del profesional de enfermería
- Tema 6. Habilidades Sociales. La entrevista motivacional
- Tema 7. Comunicación en el ámbito de la salud y de malas noticias

### UNIDAD 3: PSICOLOGÍA SOCIAL Y ÁMBITOS DE ESTUDIO

- Tema 8. Introducción a la psicología social. Psicología social aplicada a la salud.
- Tema 9. La percepción social
- Tema 10. Las actitudes sociales
- Tema 11. Identidad personal e identidad social
- Tema 12. Atracción interpersonal, conducta prosocial y agresividad

### UNIDAD 4: FUNCIONAMIENTO Y PSICOLOGÍA DE LOS GRUPOS

- Tema 13. Funcionamiento de los grupos
- Tema 14. La familia y el equipo de salud

### UNIDAD 5: EL TRABAJO EN EQUIPO DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

- Tema 15. Liderazgo en enfermería y resolución de conflictos
- Tema 16. Del síndrome del burnout al bienestar: Autocuidado del profesional de enfermería

### 3. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

<p><b>COMPETENCIAS GENÉRICAS:</b></p> <p>CG3. Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.</p> <p>CG5. Conocimientos básicos sobre el área de conocimiento y la profesión.</p> <p>CG7. Capacidad de gestión de la información.</p> <p>CG13. Capacidad para comunicarse con personas no expertas en el campo.</p> <p>CG14. Razonamiento crítico.</p> <p>CG19. Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.</p> <p>CG21. Liderazgo.</p> <p>CG25. Motivación por la calidad.</p> <p>CG26. Motivación por el logro.</p>	<p><b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE SOBRE COMPETENCIAS GENÉRICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para trabajar en equipo.</li> <li>• Conocimiento básico sobre factores y tipos de comunicación.</li> <li>• Aplicar técnicas de cooperación y comunicaciones para mejorar el trabajo en equipo.</li> <li>• Capacidad para adaptar el lenguaje al interlocutor y sus circunstancias.</li> <li>• Capacidad para redactar trabajos de clase y documentos de carácter profesional y científico en un lenguaje inteligible y correcto.</li> </ul>
<p><b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:</b></p> <p>CE3. Capacidad para educar, facilitar, apoyar y animar la salud, el bienestar y el confort de las poblaciones, comunidades, grupos e individuos cuyas vidas están afectadas por la mala salud, sufrimiento, enfermedad, incapacidad o la muerte.</p> <p>CE7. Capacidad para emprender valoraciones exhaustivas y sistemáticas utilizando las herramientas y marcos adecuados para el paciente, teniendo en cuenta los factores físicos, sociales, culturales, psicológicos, espirituales y ambientales relevantes.</p> <p>CE8. Capacidad para reconocer e interpretar signos normales o cambiantes de salud-mala salud, sufrimiento, incapacidad de la persona (valoración y diagnóstico).</p> <p>CE17. Capacidad para informar, educar y supervisar a pacientes y cuidadores y sus familias.</p> <p>CE 20. Conocimiento relevante de y capacidad</p>	<p><b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE SOBRE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento y capacidad de manejo de situaciones de conflicto, especialmente los vinculados a la violencia de género.</li> <li>• Conocimiento y capacidad para asumir la importancia del abordaje multidisciplinar de la violencia de género.</li> <li>• Conocimiento sobre situaciones personales y familiares en las que es necesaria la intervención y el consejo de especialistas.</li> <li>• Conocimiento básico sobre la aplicación de herramientas de comunicación útiles en el trato con enfermos y familiares.</li> <li>• Conocimiento y capacidad de aplicación de herramientas para la comunicación de malas noticias.</li> <li>• Conocimiento básico sobre la aplicación</li> </ul>

<p>para aplicar ciencias sociales, del comportamiento y de la salud.</p> <p>CE 24. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar resolución de problemas y toma de decisiones.</p> <p>CE25. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar principios de investigación e información.</p> <p>CE29. Capacidad para usar adecuadamente las habilidades de consejo (técnicas de comunicación para promover el bienestar del paciente).</p> <p>CE30. Capacidad para identificar y tratar comportamientos desafiantes.</p> <p>CE33. Capacidad para informar, registrar, documentar y derivar cuidados utilizando tecnologías adecuadas.</p>	<p>de herramientas de comunicación útiles en el trato dentro de grupos de trabajo uni/multiprofesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento y aplicación de técnicas de comunicación adecuadas para transmitir, verbalmente y por escrito, información relevante del ámbito clínico para pacientes, familiares y grupos sociales.</li> </ul>
---	--

#### 4. ACTIVIDADES FORMATIVAS Y METODOLOGÍA

**Clases de teoría: (1,8 ECTS)** Son clases presenciales en las que se utiliza la metodología de clase magistral. En estas clases se exponen por parte del profesor los contenidos de cada tema por medio de explicaciones y presentaciones, junto con indicaciones sobre fuentes de información y bibliografía. El objetivo de estas clases es presentar los contenidos al alumno y aportar las bases y orientaciones necesarias para su estudio y preparación de forma autónoma, así como para la elaboración de trabajos y materiales y la adquisición de competencias.

**Metodología:** Se promueve la participación activa del alumno con actividades tipo seminario, aprendizaje invertido, aprendizaje cooperativo, discusión de casos, sesiones de role-play, actividades de simulación, de reflexión, preguntas y exposiciones de alumnos; además el alumno dispondrá previamente de materiales didácticos, que incluirán objetivos, cronograma y recursos (100% de presencialidad)

**Tutorías: (0,6 ECTS)** Seguimiento personalizado del estudiante a través de la resolución de dudas y problemas de la materia (100% de presencialidad).

**Trabajo dirigido : (1,0 ECTS)** Los estudiantes presentarán individualmente un trabajo basado en la recopilación de datos y la posterior elaboración, interpretación y aplicación clínica, en su caso. Los trabajos que deben realizar se entregarán a través del campus virtual en la fecha señalada (50% presencialidad)

**Estudio individual y trabajo autónomo: (2,3 ECTS)** El alumno/a llevará a cabo actividades de estudio, revisión bibliográfica y uso de los demás medios de apoyo al aprendizaje para la preparación de exámenes, así como el trabajo individual. A lo largo del curso, el alumno podrá consultar a través del campus virtual el material didáctico de la asignatura organizado en las siguientes áreas de interés:

1. Presentación: Guía docente, bibliografía básica y complementaria de consulta y enlaces web

de interés.

2. Temario o Unidades didácticas: Presentaciones POWER-POINT con los contenidos básicos de la asignatura en formato PDF.
3. Lecturas complementarias: artículos científicos y documentos relacionados con cada tema.
4. Seminarios y/o tutorías
5. Actividades dirigidas: Portfolio (trabajo individual)

**Actividades de evaluación: (0,3 ECTS)** Generalmente exámenes teóricos o/y prácticos, en su caso (100% presencialidad)

## 5. SISTEMA DE EVALUACIÓN

### 5.1. Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente, de acuerdo a lo dispuesto en el art. 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el Sistema Europeo de Créditos y el sistema de Calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y su validez en todo el territorio nacional.

- 0 – 4,9 Suspenso (SS)
- 5,0 – 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 – 8,9 Notable (NT)
- 9,0 – 10 Sobresaliente (SB)

La mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. El número de matrículas de honor no podrá exceder el 5% de los alumnos matriculados en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso solo se podrá conceder una Matrícula de Honor.

Aquellos estudiantes que tras la evaluación sean propuestos para obtener matrícula de honor, deberán realizar un trabajo adicional según las indicaciones.

### 5.2. Criterios de evaluación

#### 5.2.1. Convocatoria Ordinaria

1. Participación, trabajos de asignatura y seminarios : **40%**
2. Examen final: **60%**
3. Restricciones y observaciones sobre la ponderación:
  - a. Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en el examen final.

#### 5.2.2. Convocatoria Extraordinaria.

1. Participación, trabajos de asignatura y seminarios en la convocatoria ordinaria: **30%**
2. Examen final: **70%**

### 5.3. Restricciones.

#### 5.3.1. Calificación mínima.

Para poder hacer la suma ponderada de las calificaciones anteriores, es necesario obtener al menos la calificación de cinco en el examen final correspondiente. El alumno con calificación inferior se considerará suspenso.

### 5.3.2. Asistencia.

El alumno deberá asistir a un mínimo del 75% de las tutorías y seminarios, en caso contrario no podrá presentarse a examen en la convocatoria ordinaria (*Reglamento General del Alumnado, art. 13*).

Además, en caso de falta no justificada a las tutorías o seminarios que conlleven una actividad dirigida, constará como un no presentado con repercusión directa en la calificación correspondiente a esas actividades dirigidas.

### 5.3.3. Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas, proyectos y exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables ocasionará que se resten puntos en dicho trabajo.

### 5.4 Advertencia sobre plagio

El Centro Universitario San Rafael-Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de autoría distinta a la del estudiante (fuentes de internet, libros, artículos, trabajos de compañeros o propios, por ejemplo), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El plagio es un delito. En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se aplicará la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

*“El alumno que plagie trabajos académicos y/o sea sorprendido copiando, recibiendo y/o transmitiendo información en el acto de examen o prueba calificatoria, será evaluado con una nota de cero (suspense) en la convocatoria en la que se cometió la infracción y en la inmediatamente posterior”*

## 6. BIBLIOGRAFÍA

### Básica

Ballenato, G. (2006). Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana. Madrid: pirámide.

Baron, R., y Byrne, D. (2005). *Psicología Social*. Prentice Hall.

Baron, R (2010). *Psicología Social*. Pearson Educación <https://biblioteca.nebrija.es/cgi-bin/opac/?TITN=43435>

Blanco, A., Caballero, A y De la Corte, L. (2005). *Psicología de los Grupos*. Madrid: Pearson Educación

Cibanal, L., Arce, M. C., y Carballal M. C. (2010). *Técnicas de comunicación y Relación de ayuda en ciencias de la salud*. 2ª edición. Elsevier

Hogg, M. A., y Vaughan, G. M. (2010). *Psicología Social* Panamericana. <https://biblioteca.nebrija.es/cgi-bin/opac/?TITN=45075>

Sabucedo, J.M., y Morales J. F. (2015). *Psicología Social*. Madrid: Panamericana <https://biblioteca.nebrija.es/cgi-bin/opac/?TITN=63161>

### Complementaria

Aronson, E (1990). *El animal social: Introducción a la Psicología Social*. Alianza

León, J (2010). *Psicología Social: Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos*. Mac Graw Hill Inter Americana <https://biblioteca.nebrija.es/cgi-bin/opac/?TITN=42511>

León, O (2011). *Cómo redactor textos científicos en psicología y educación*. Gesdiblo, DL. <https://biblioteca.nebrija.es/cgi-bin/opac/?TITN=49105>

Merayo, A., Bravo, E., y Gordón, F. (2014). *La comunicación con el paciente: Habilidades emocionales para los profesionales de la salud*. Barcelona: Elsevier

Miller, W. R., & Rollnick, S. (1999). *La entrevista motivacional*. Barcelona: Paidós  
<https://biblioteca.nebrija.es/cgi-bin/opac/?TITN=73368>

Pecino, R. M., & Sánchez, M. M. (2014). *Introducción a la psicología social*. Ediciones Pirámide.  
<https://biblioteca.nebrija.es/cgi-bin/opac/?TITN=56480>

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Acde.

Rodríguez-Marín, J., & Neipp, M. C. (2008). Manual de psicología social de la salud. Madrid: Editorial Síntesis. <https://biblioteca.nebrija.es/cgi-bin/opac/?TITN=73405c>

Van der Hofstadt Román, C. J. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. Ediciones Díaz de Santos

#### ARTÍCULOS EN REVISTAS:

Artículos en revistas de ámbito nacional e internacional que se facilitarán al alumno en el contexto de las sesiones.

### 7. BREVE CURRÍCULUM

**Claudia Patricia Arredondo González** es Doctora en Enfermería y Cultura de los Cuidados por la Universidad de Alicante. Licenciada en Enfermería por la Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Ha sido profesora Asociada en el Departamento de Psicología de la Salud de la Universidad de Alicante (2013-2021). Tiene experiencia asistencial en el campo de la atención de enfermería en contextos de Hospitales y Centros de Salud en Colombia (2003-2006) así como en clínicas y Centros Sociosanitarios en España. Posee una amplia experiencia en la atención a personas con Parálisis Cerebral y otras situaciones de Diversidad Funcional (2010-2021). Ha participado en diversos Congresos y Jornadas Nacionales e Internacionales de Enfermería e Investigación Cualitativa, así como, en grupos de investigación de los que se han derivado diferentes publicaciones

### 8. LOCALIZACIÓN DE LA PROFESORA

**Claudia Patricia Arredondo González**

Centro de Ciencias de la Salud San Rafael

Despacho: 5.5

Teléfono: Ext 228

c-electrónico: [carredondo@nebrija.es](mailto:carredondo@nebrija.es)

Horario de atención: Previa cita por e-mail a petición del alumno.

### 9. CONTENIDO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

**TÍTULO:** GRADO EN ENFERMERÍA **CURSO ACADÉMICO:** 2022-2023

**ASIGNATURA:** PSICOLOGÍA SOCIAL Y COMUNICACIÓN HUMANA

**CURSO:** 1º SEMESTRE: 2º **CRÉDITOS ECTS:** 6

MES	SEMANA	Sesiones de Teoría, Práctica y Evaluación continua	Estudio individual y trabajos prácticos del estudiante	Horas presenciales	Horas/Semana Estudio y trabajo. Máx. 7 horas semanales como media

ENERO	1	Introducción de la asignatura y presentación guía docente	Dinámica grupal de presentación	1	
		Tema 1. Comunicación Humana: elementos y tipos de comunicación		2	7
FEBRERO	2	Tema 2. Comunicación no verbal y el cuidado de enfermería	Registro de la comunicación no verbal de un paciente	2	
		Tema 3. Técnicas de comunicación escrita y oral	Preparar una exposición oral individual (3 minutos)	2	7
	3	Tema 4. La Relación de ayuda (I) Actitudes del profesional de enfermería	Videoforum El circo de las mariposas	1	
		Tema 5. La Relación de Ayuda (II)	Habilidades del profesional de enfermería	2	7
	4	Tema 6. Habilidades Sociales y la Entrevista Motivacional	Simulación, rol playing	1	
		<i>*Seminario Relación de Ayuda</i>		2	7
	5	<i>*Seminario Relación de Ayuda</i>		1	
		<i>*Seminario Asertividad y Entrevista Motivacional</i>		2	7
MARZO	6	Tema 7. Comunicación de malas noticias		2	
		<i>Seminario Afrontamiento ante la muerte</i>	Death café	2	7
	7	<i>Tutoría grupal sobre el trabajo de investigación (1)</i>	Guía de elaboración del trabajo de investigación y elección del tema	2	
		<i>Tutoría grupal sobre el trabajo de investigación (2)</i>	Búsqueda bibliográfica y selección de artículos	2	7
	8	Tema 8. Introducción a la psicología social		1	
		Tema 9. La percepción social		2	7
ABRIL	9	Tema 10. Las actitudes sociales		2	
		<i>Tutoría grupal sobre el trabajo de investigación (3)</i>	Introducción y objetivos	1	7
	10	Tema 11. Identidad personal e identidad social		2	

		Tema 12. Atracción interpersonal, conducta prosocial y agresividad		2	7	
	11	Tema 13 y 14. Funcionamiento de los grupos. La familia y el quipo de Salud		2		
		Tema 15. Liderazgo en enfermería y resolución de conflictos	Preparación del debate por temáticas		1	7
	12	<b>Seminario de dinámicas de trabajo en equipo</b>	Debate		1	
		<b>Tutoría grupal sobre el trabajo de investigación (4)</b>	Método, Resultados y Discusión		1	7
MAYO	13	Tema 16: Del síndrome del burnout al bienestar profesional	Autocuidado del profesional de enfermería	1		
		<b>Seminario de resolución de conflictos</b>	Dinámica grupal	1		
	14	Exposición Grupos		2		
		Exposición Grupos		2		
	15	Resolución de dudas		1		
		Valoración asignatura y trabajos		1		
			Tutorías y dirección de trabajos		15	
			Exámenes Convocatoria Ordinaria		1	2
			Exámenes Convocatoria Extraordinaria		1	
				64 HORAS		86 HORAS (64 + 86 = 150)

**NOTA:** Este cronograma tiene carácter orientativo y puede sufrir cambios dependiendo de la evolución del curso. Las posibles modificaciones serán anunciadas con suficiente antelación a los estudiantes